



NIEUWSBRIEF

DE RBVV HELPT MEE DEEL 3

IN DIT NUMMER

DE RBVV HELPT
MEE DEEL 3 1

GRONDHUUR-
PRIJZEN 2

NAJAARSCON-
GRES 2

VERVOLG NA-
JAARSCONGRES 3

VERVOLG NA-
JAARSCONGRES 4

INFORMATIE EN
AGENDA 5



Hoe kan ik de bond het best als helpdesk gebruiken

Als u als tuinder met een probleem in uw maag zit met betrekking tot uw tuin aarzel dan niet om de Bond te vragen met u naar een oplossing te zoeken. Dat kan op vele manieren:

- Gewoon de telefoon pakken: dit is de snelste methode en u kunt erop rekenen dat we altijd zullen proberen om u zo snel mogelijk daarbij een praktische oplossing aan de hand te doen.
- De volgende mogelijkheid is gewoon een briefje schrijven. We hebben gemerkt uit de brieven die ons van tuinders bereiken, dat sommigen van u het prettiger vinden om een probleem uitvoerig in een brief te beschrijven en die aan de bond te sturen. Geen probleem u krijgt altijd antwoord en dat zo snel mogelijk.
- Ook erg comfortabel: stuur een e-mail berichtje: u kunt er uitgebreid uw vraag of probleem in omschrijven en zo mogelijk krijgt u per omgaand een evenzo gedetailleerd antwoord.
- Kom gewoon zelf even langs: er zijn nu eenmaal tuinders die het op prijs stellen om persoonlijk hun vraag of probleem even toe te lichten en het liefst met een oplossing weer willen vertrekken.
- Schakel het bestuur van uw vereniging in om u te helpen in het contact met de Bond.

Hoe dan ook op welke wijze u ook ons wenst te benaderen, wij zijn ervoor om uw vraag te beantwoorden of uw probleem op te lossen. Meestal lukt dat direct of op korte termijn, maar soms moeten wij daarvoor externe hulp inschakelen of advies vragen. Het maakt allemaal niet uit wat we ervoor moeten doen want het gaat erom dat u tevreden bent over de hulp die is geboden.

Ook in 2008 zal de RBvV op alle mogelijke manieren u ter zijde staan om het tuinieren voor u zo prettig mogelijk te maken.

RBvV

dé helpdesk voor de individuele tuinder



De Grondhuur prijzen 2008

Zowel voor de tuinder als voor de vereniging is het van belang om zo snel mogelijk te weten wat de huurprijs per vierkante meter is in 2008. Helaas kunnen wij u dat nog niet in deze nieuwsbrief meegeven. De RBvV heeft van de gemeente Rotterdam het bericht ontvangen dat eind december, mogelijk begin januari de definitieve huurprijzen voor 2008 bekend zullen zijn. Dat is zowel voor u als tuinder als voor de vereniging een beetje vervelend.

Op aandringen van de RBvV heeft de gemeente ons deze week meegedeeld dat we er rekening mee moeten houden dat de huurprijs 2008 ongeveer 2% hoger zal zijn dan die van 2007. U kunt er op vertrouwen dat zodra de definitieve prijzen bekend zijn wij u daarmee zullen informeren.

Najaarscongres RBvV 2007

Op het congres van 12 mei j.l. heeft de meerderheid van de congresafgevaardigden besloten dat de RBvV voortaan 2 maal jaarlijks een congres organiseert, te weten: een najaarscongres waarop vooral aandacht wordt geschonken aan de activiteitenplanning en begroting voor het komende jaar en een voorjaarscongres waarbij de aandacht vooral zal zijn gericht op de gerealiseerde resultaten van het afgelopen jaar. U begrijpt dat er daarnaast altijd een aantal actuele agendapunten worden behandeld waardoor het mogelijk wordt om de organisatie van de RBvV veel sneller en slagvaardiger te laten opereren. Aan het eind van deze maand wordt voor het eerst het najaarscongres gehouden. Op dit congres zullen uw vertegenwoordigers een besluit moeten nemen over zaken als:

- De beleidsvisie voor 2008: hierin zet de RBvV uiteen welke ontwikkelingen zij verwacht in 2008 tegen te komen en hoe hierop door de tuinders op een goede manier kan worden gereageerd. Aan deze beleidsvisie is een activiteitenplan gekoppeld waarin precies staat aangegeven welke activiteiten er door de RBvV zullen worden uitgevoerd ten behoeve van de tuinders en een financiële begroting waarin de kosten en baten van dit alles zijn vastgelegd.

Lees verder op pagina 3

RBvV

dé helpdesk voor de individuele tuinder

NIEUWSBRIEF



- Een nieuw voorstel met betrekking tot de afvalverwerking: Zoals u ook in uw huiselijke omgeving ongetwijfeld al heeft bemerkt, wordt de afvalverwerking elk jaar een klein beetje duurder. Dat komt ondermeer omdat we met z'n allen in Nederland meer aandacht gaan schenken aan zaken als milieu en recycling. Ook het vuil en afval dat we met z'n allen op de tuinen produceren moet netjes worden afgevoerd en verwerkt. Zo langzamerhand zijn deze kosten behoorlijk gestegen. Reden genoeg voor de RBvV om eens te kijken of dat met behoud van kwaliteit niet wat goedkoper zou kunnen. We zijn er in geslaagd en dit voorstel ligt nu bij het najaarscongres ter goedkeuring op tafel.
- Administratieve ondersteuning: De administratie op uw vereniging vraagt steeds meer tijd en wordt ingewikkelder. Omdat de meeste administraties door vrijwilligers worden uitgevoerd die daar niet altijd voldoende tijd voor hebben, heeft de RBvV een administratiemodule ontwikkeld ten behoeve van de verenigingsadministratie, waarbij de verenigingen op eenvoudige wijze via het beeldscherm de administratie uit handen wordt genomen. Ook deze ondersteuning door de RBvV ligt ter goedkeuring als voorstel bij het komend najaarscongres op tafel.
- Paal en Perk: U leest het goed, dit heeft zowel met tuinen te maken als met grenzen trekken. We maken u even duidelijk wat wij hiermee bedoelen:

Niemand vindt het leuk, maar zo nu en dan lopen we op een tuin tegen een conflict aan. Sommige zijn gemakkelijk oplosbaar door middel van een gesprek, andere vragen meer inspanning van de betrokkenen om tot een oplossing te komen.

Een ander herkenbaar verschijnsel waar je als tuinder tegenaan kunt lopen is dat je je soms mateeloos kunt storen aan het gedrag van andere tuinders en/of bezoekers. Veel tuinders hebben ons al eens gevraagd of we als RBvV daar nou niet iets tegen zouden kunnen doen.

Om het tuinieren voor eenieder zowel leuk te houden als duidelijk, in de zin van "dit pikken we wel, maar dat niet meer" heeft de RBvV een Handboek Royementen ontwikkeld met daaraan gekoppeld een aantal gedragsregels.

De eerste is vooral bedoeld om in geval van een conflict tussen partijen voor eens en voor altijd met elkaar een aantal spelregels overeen te komen, waarbij alle betrokkenen op een zo goed mogelijke manier recht wordt gedaan, maar waarbij tegelijkertijd het conflict wel tot een oplossing kan worden gebracht. In dit handboek wordt besturen aangegeven hoe te handelen in geval van conflicten, die niet met een eenvoudig overleg zijn op te lossen of bijvoorbeeld telkens weer de kop opsteken.

[Lees verder op pagina 4](#)

RBvV

dé helpdesk voor de individuele tuinder

De tweede, de gedragsregels, zijn vooral bedoeld om gezamenlijk weer een beetje terug te keren naar een algemeen aanvaardbare ruimte, waarbinnen we met elkaar op de tuinen omgaan. U kent ze wel: als je tegenwoordig een supermarkt of café binnenkomt, hangt er vaak een poster waarop staat aangegeven "Dit zijn onze huisregels". De nieuwe gedragsregels zijn ook zo'n voorstel voor ónze huisregels voor zowel de tuinders als bezoekers. En als iedereen er zich aan houdt voorkomt dat een hoop (stille) ergernis en verwijzen over en weer. Vanaf januari 2008 zijn deze gedragsregels ook een vaste paragraaf in de gebruikersovereenkomst, zodat nieuwe tuinders van meet af aan weten wat onze gedragsregels zijn.



Beide voorstellen zijn vervat in het handboek Paal en Perk dat op het komend najaarscongres ter goedkeuring zal worden voorgelegd.

- **Vrijwilligersbeleid:** de RBvV waardeert het werk dat vele vrijwilligers voor haar doen in het bijzonder. Totnogtoe was de manier waarop met deze vrijwilligers werd omgegaan, bijvoorbeeld met betrekking tot een ongevallenverzekering of onkostenvergoeding, niet goed vastgelegd in een aantal bepalingen. Nu is dat wel het geval en deze zijn dan ook verwoord in een formeel vrijwilligersbeleid, waarmee het komend congres zal worden geïnfomeerd.



- **Statutenwijziging:** de laatste versie van de Statuten van de RBvV en daarmee ook uw vereniging dateert van augustus 2004, dus bijna 4 jaar geleden. In de praktijk van alledag blijkt al een geruime tijd dat deze Statuten versneld verouderen en steeds vaker niet meer voldoen. Dat is soms lastig voor u als tuinder, voor uw vereniging en ook voor de Bond. Tevens verandert de maatschappij: er komen nieuwe wetten en regels, de politiek komt met andere voor- schriften, het milieu stelt haar eisen etc. Allemaal zaken waar we tegenaan lopen en die via statutaire bepalingen worden gedekt. Daarom zullen we op het komende congres het voorstel neerleggen een statuten wijziging voor te bereiden die aansluit bij de eisen van de tijd en vooral bij de eisen van morgen. Dit uitgewerkte voorstel zal vervolgens op het voorjaarscongres van 2008 ter goedkeuring worden voorgelegd.



RBvV

dé helpdesk voor de individuele tuinder

December kantoorluiting

Het kantoor van de RBvV is gesloten van vrijdag 21 december tot en met dinsdag 2 januari 2008. Dit ten eerste om Henk, Sandie en Miranda de gelegenheid te geven hun resterende vakantiedagen op te maken en ten tweede omdat uit voorgaande jaren is gebleken dat er in deze periode vrijwel niemand contact zoekt met de RBvV.

U kunt natuurlijk altijd bellen met het kantoor en uw bericht inspreken, ook kunt u een bericht sturen naar info@rbvv.nl. Voor echte noodgevallen kunt u bellen met Henk via het mobiele nummer : 06 512 187 55



Reserveer alvast de datum 18 januari 2008 in uw agenda. De RBvV zal dan haar nieuwjaarsreceptie nieuwe stijl, verdere informatie volgt in de nieuwsbrief van december

Onze opvatting.....

Evenals aan het eind van vorig jaar willen Henk Sandie en Miranda nog even dit aan u kwijt. De komende decembermaand is een maand waarbij wij stilstaan bij het afgelopen jaar en alle veranderingen die daarin plaatsvonden. Net als vorig jaar hebben wij een jaar achter ons van hard werken, veranderingen, oplopen tegen deadlines, etc. En heeft u er altijd iets van gemerkt? Welnee, veel van de werkzaamheden spelen zich achter de coulissen af, willen wij dat? Wederom een nee, maar de waan van de dag vraagt dit zo nu en dan. Je kunt in een leven vaak twee dingen doen:

1. afwachten en zien hoe e.e.a. valt of
2. inspelen op de daadwerkelijke veranderingen die zich voor gaan doen en daar zo snel als mogelijk op reageren.

Dit vereist de juiste visie en een soms gedurfde koers die gevolgd moet worden. Daar zijn we het afgelopen jaar continu mee bezig geweest. Altijd denkend vanuit uw belangen als tuinder. En valt dit altijd mee? Wederom nee. Maar waar u absoluut op kunt vertrouwen is dat wij als kantoorbezetting er alles aan doen om het veranderingsproces zo goed mogelijk in te zetten en daarin uw belangen niet uit het oog te verliezen. In de nieuwsbrief van december komen we daar nog even op terug. Wij wensen alle tuinders een goed begin van de december feestmaand met een gezellig sinterklaasfeest, voorzien van leuke surprises en gedichten.



RBvV

dé helpdesk voor de individuele tuinder